### SODA-FAQ

# Innehåll

1.	Jag kan inte logga in på sidan Work Resources	2
2.	Problem med engångslösenord (SMSpasscode)	3
3.	Problem med inloggning på fjärrskrivbord	4
4.	Hur skapar jag ett projekt i SHPR-mappen	5

### 1. Jag kan inte logga in på sidan Work Resources

Följ instruktionen för att logga in. Den ligger här: https://registercentrum.blob.core.windows.net/rcvg/r/sa\_loggar\_du\_in\_i\_soda-BJexDiX-nS.pdf

Om du fortfarande har problem med att logga in kan det ha ett antal olika orsaker.

Det kan handla om nätverksproblem etc. som gör att du inte kommer åt <u>https://rds.registercentrum.se/RDweb</u>. Då måste du prata med din IT-support.

#### Du får meddelandet "You must enter a valid domain name"

 Skriv "RCX\<användarnamn>". Ditt användarnamn har du fått från din projektansvarige. Det ska börja med bokstaven x.

#### Du får meddelandet "The user name or password that you entered is not valid. Try typing it again.".

 Kontrollera att du skrivit rätt lösenord, det som du fick när du beställde ditt konto.
 Om det fortfarande inte fungerar kontrollera med den projektansvarige, för att se om ditt konto fortfarande gäller.

# 2. Problem med engångslösenord (SMS passcode)

#### Du får inget SMS för att mata in i fältet.

- Kontrollera med den projektansvarige att du har rätt **mobilnummer** kopplat till ditt konto.

# Du får meddelandet "ERROR - Unknown user, please contact your administrator. Error code: 302"

- Ditt konto är inte aktiverat i SODA. Prata med den projektansvarige och be denne aktivera ditt konto.

#### Du får meddelandet "ERROR - Invalid passcode. Error code: 100"

- Du matade in fel kod, kanske från ett äldre SMS. Klicka på "Retry" och välj det senaste SMS:ets PASSCODE.

## 3. Problem med inloggning på fjärrskrivbord

#### Du kommer inte vidare efter att ha klickat på dator StatPC alt. StatPCpro.

 Efter du valt att spara filen som heter motsvarande: "cpub-StatPC-StatPC-CmsTempVm.rdp", välj öppna och du får frågan "Anslut". Om du inte får frågan "Öppna", så finns filen under "Hämtade filer" alternativt "Downloads" på din dator. Finns det flera filer, välj den senaste och klicka på den.

# Du får meddelandet "Dina autentiseringsuppgifter fungerar inte – Det gick inte att logga in."

- Om du glömt fylla i domän-namnet (RCX\) eller ser ett annat domän-namn än RCX, klicka på "Använd annat konto" och fyll i de uppgifter du fått, till exempel RCX\xnnnn.
- Din klient har sparat en användarprofil som inte fungerar. Logga in genom att välja "Använd annat konto".

Windows-	säkerhet	×
Ange	dina autentiseringsuppgifter	
Autentis anslutni	seringsuppgifterna kommer att användas vid ngen till RCX-RDBroker.rcsoda.se.	L.
8	rcx\xkalle	
	•••••	
	Domän: rcx	
	💆 Kom ihåg mig	
Fler alte	mativ	
<b>Y</b>		
٩,	- /	
8	Använd ett annat konto	
	OK Avbryt	

#### Du får meddelandet "Your computer can't connect to the remote PC because the cookie was rejected by the Remote Desktop Gateway. Contact your administrator for assistance".

 Felmeddelandet tyder på att det är datorn som du logger in på som blockerar åtkomst till fjärrskrivbordet. Det vill säga att det kan vara brandväggen som inte tillåter RDP (Remote Desktop Protocol, fjärrskrivbord). Kontrollera med din egen datorsupport att RDP inte blockerats.

### 4. Hur skapar jag ett projekt i SHPR-mappen

# Här beskriver vi hur ni skapar en projektmapp för ett SHPR-SODA-projekt och tilldelar rättigheter till projektmappen.

- Skapa först mappen under G:\SHPR\Projekt till exempel mappen Proj1.

18   🕞 🖹 ≠	P	rojekt		- 0 ×
Arkiv Start Dela	Visa			~ <b>(</b> )
🕑 🥑 🕶 🕇 📕 «	Common (G:) → SHPR → Projekt	¥ 0	Sök i Projekt	م
🚖 Favoriter	Namn	Senast ändrad	Тур	Storlek
🚺 Hämtade filer	🏓 Proj1	2016-12-13 12	:42 Filmapp	
Skrivbord				
🔚 Tidigare platser				
📕 Dan kën datara				
Pilder				
Dokument				
Filmer				
Hämtade filer				
Musik				
Skrivbord				
Lokal disk (C:)				
💬 Common (G:)				
🖵 DataArkiv (M:)	v. «			>
1 objekt 1 objekt mark	cerat			

Högerklicka på Proj1 och välj Egenskaper och fliken Säkerhet.

Under "Grupp och användarnamn" välj **Redigera**... + Lägg till...

Skriv till exempel förnamnet på den som ska vara med i projektet i fältet "Ange de objektsnamn som ska väljas".

Ohieldoame: G:\SHPR\Pmiald\Pmi1	👃 Behörigheter för Proj1 🛛 🔛
Grupp-eller användamamn:	Sikatat
Skapare ägare A System Kenneth Gunnarsson (	Objektnamn: G:\SHPR\Projekt\Proj1 Grupp-eller användamamn:
Klicka på Redigera om du vill     Andra behörigheter.     Redigera  Behörigheter för Skapare ägare     Tillåt     Neka	& Kenneth Gunnarsson     ^       & Administrators     ^       & Interaktiv     _       & Ramin Namitabar     _
Vill Andrea Datara Titatkanta al	
Valj Anvandare, Datorer, Tjanskonton en	Lägg till Ta bort
Välj den här objekttypen:	Tillåt Neka
Anvandare, Grupper eller Inbyggda sakerhetsobjekt	Objekttyper
Från den här platsen:	
rcsoda.se	Platser
Ange de objektnamn som ska väljas ( <u>exempel</u> ):	
Anna	Kontrollera namn
	OK Avbryt OK Avbryt Verkställ

Klicka på *Kontrollera namn*. Välj den användare i listan som ska vara med + OK.

#### SODA-FAQ

Markera användaren under "Grupp- och användarnamn" och i rutan för behörigheter, kryssa i att personen ska kunna ändra. Om användare bara ska ha läsrättigheter, kryssa då inte i rutan Ändra.

Alimänt Si	Behörigh	eter för Proj1	×		
Objektnar Grupp- elle	Säkerhet	ala\Davi1			
Skap Grupp-eller användamamn:					
X Kenn	& Kenneth Gunnarsson (	) Minimum ()	^		
Klicka på ändra beh	8 Interaktiv Ramin Namitabar (maintabar)	( <b>Teal</b> ing)	~		
Behörighe	<		>		
Fullstän Åndra Läsa oc	Behörigheter för Ramin Namitabar	Lägg til Tillåt	Ta bort Neka		
Visa ma Lāsa	Fullständig behörighet Ändra				
Klicka på . behörighet	Lāsa och köra Visa mappinnehåll Läsa	222			
			1		

Klicka OK. Lägg till fler användare om så önskas på samma sätt, annars klicka på OK.